

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA

Título

GESTIÓN DE RIESGO EN LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Palabras clave

Prevención, seguridad, materiales peligrosos, evacuación, emergencias, participación, proyectos, ambiente, sostenible.

Año de inicio

2007

Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la práctica

Procesos, productos y servicios

INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA

Nombre de la institución:

Universidad de Panamá

Ciudad:

Panamá

Teléfono / Fax

507 5235077

Sitio web de la Institución / Facultad / Centro

www.up.ac.pa

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA

Nombre y Apellidos

Natalia Ruiz de Gordón

Cargo

Jefe del Departamento de Gestión de Riesgo

Unidad / Facultad / Escuela

Dirección General de Planificación y Evaluación Universitaria

Correo electrónico

natalia.ruiz@up.ac.pa

Teléfono / Fax

+507 5235079

Sitio web de la práctica

<https://n9.cl/nrsfy>

Resumen ejecutivo de la Práctica:

La Gestión de Riesgo en la Universidad de Panamá se establece como práctica de gestión universitaria desde el 2007, y corresponde con la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos tendientes a preservar la vida y la integridad física de los estudiantes, docentes, administrativos y visitantes de la Universidad de Panamá.

Esta institución de educación universitaria, desde su creación en su gestión natural académica y administrativa ha generado grandes aportes al desarrollo del país, en cada uno de sus campus y sedes universitarias que son punto de concentración diaria de estudiantes, profesores, administrativos y visitantes de diferentes sectores de la sociedad; cumpliendo con servicios educativos como gestión, organización, servicios administrativos, programas educativos, profesores, administrativos, aulas, laboratorios y centros de investigación, lo que conlleva actividades que han generado situaciones de riesgo por el constante manejo de materiales peligrosos, como reactivos, solventes que representan un riesgo para la salud humana y alteran el ambiente, constituyéndose en un serio problema ambiental y un reto latente para la administración universitaria, ya que aún no se han instituido las unidades responsables del procesamiento y tratamiento de desechos y residuos químicos en el país. Esta situación crea un ambiente de alta peligrosidad y riesgo a la seguridad y salud de la comunidad universitaria (colaboradores, estudiantes y docentes) que ascienden a más de 65,000, por tal razón, nuestro trabajo redundará en establecer procesos, capacitaciones y evaluación de un estricto manejo que garantice la reducción del riesgo en su uso, garantizando la mínima afectación a la salud y el entorno, convirtiéndose en referente a nivel nacional para otras instituciones de educación superior.

Planificación de la Práctica:

Basados en la búsqueda de la solución a dicha problemática del manejo de Materiales peligrosos y de ser garantes de salud y seguridad en el trabajo en la Universidad de Panamá, se desarrolla el trabajo de Gestión de Riesgo, procurando ser una institución de educación superior resiliente y sostenible, se logra el establecimiento del Eje Estratégico: “Ambiente y Gestión de Riesgo” plan de desarrollo 2006 -2016 y el Eje No.6. Compromiso con la sostenibilidad y reducción del riesgo ambiental 2016 -2021 Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Panamá. Partiendo de este objetivo estratégico se generan proyectos enmarcados a brindar alternativas, una de ellas es la coordinación interna y externa de la “Seguridad y salud integral y Ambiental Universitaria” por lo que se propone la creación del Departamento de Gestión de Riesgo, en su estructuración se contemplan las correspondientes Políticas Institucionales y la puesta en marcha del Sistema de Emergencia Universitario en el 2012, como un aporte a la preservación de la salud y seguridad ciudadana, la conservación y protección de la biodiversidad y el ambiente universitario, y marco de referencia a la comunidad en general.

La metodología que lleva esta práctica de Gestión de Riesgo en su labor busca describir, comprender, explicar y sistematizar procesos, con instrumentos para

recolectar y analizar información en todas las formas posibles, lo cual nos sirve para describir y mejorar progresivamente.

Cuando se trata de riesgos de salud como ambientales, existen normas y disposiciones legales, que demandan una gestión organizada del diseño, la implementación y operación de sistemas y procedimientos de manejo y control, para prevenir y controlar impactos o alteraciones negativas sobre el ambiente y la salud de la comunidad universitaria y la comunidad en general, determinamos la situación actual del área visitada referida a la gestión de riesgo, atendiendo los aspectos más apremiantes que puedan convertirse en posibles desastres, con el fin de concienciar y tomar las medidas necesarias para la reducción del riesgo.

Las fallas más relevantes, identificadas durante las visitas realizadas, están relacionadas con insuficiencias en el manejo de los materiales peligrosos, la seguridad en los laboratorios científicos, manejo y almacenaje de materiales peligrosos, manejo y disposición final de productos vencidos, de ahí se presenta el diagnóstico de la situación actual y se presenta propuesta de mejora, involucrando la unidad académica y administrativa la cual envía la información para poder armar un documento consolidado y poder establecer el mecanismo más eficiente para el manejo y almacenamiento de los materiales peligrosos durante las mejoras y controles planteados a la facultado, centro, unidad administrativa, según sea el caso.

El objetivo general, consiste en trabajar en la prevención de riesgos y crear medidas para evitar o disminuir el impacto destructivo de una emergencia, siniestro o desastre, mediante la identificación de peligros y el análisis de los riesgos internos y externos, a través de capacitaciones, señalizaciones y la elaboración del plan de evacuación con su puesta en práctica, de manera de convertir a la Universidad de Panamá en una institución resiliente y sostenible.

Desarrollo y ejecución de la Práctica:

El progreso de la Gestión de Riesgo, ha sido integral en materia de Seguridad y la Salud y respeto al ambiente, como pilar del trabajo decente de todos los conciudadanos, tal como lo establecen los ODS, lo cual propone una gran reflexión en su implementación, para la comunidad universitaria como formadora de profesionales y oportunidad para el cambio y la puesta en marcha de buenas prácticas de gestión, donde la adecuada identificación de los principales factores generadores de riesgo, provee criterios objetivos, para la formulación de políticas y estrategias encaminadas al mejoramiento continuo de las normas, y no solo dentro de la Universidad de Panamá, sino como referente para el país, donde la cohesión y las competencias sociales deben ganar importancia, con miras a reducir la accidentalidad y la siniestralidad, y potenciar la estabilidad de trabajos dignos, cuyo bienestar en el lugar de trabajo, refuerce la capacidad de las personas de afrontar cualquier incertidumbre.

De igual manera presenta una visión estratégica que permite la integración de los distintos estamentos universitarios en torno a la gestión de riesgos. La Universidad de Panamá, a través de la Dirección General de Planificación y Evaluación Universitaria pone al servicio de la ciudadanía panameña, organizaciones e instituciones,

especialmente a la comunidad universitaria, este emprendimiento en donde participan: investigadores, profesores, personal administrativo y estudiantes de esta casa de estudios superiores brindando sus experiencias y conocimientos con la finalidad de desarrollar acciones integrales e institucionales sistematizadas para mejorar la gestión de materiales y desechos peligrosos, con novedosas acciones e iniciativas integradoras, acordes a las normas nacionales e internacionales ambientales.

En octubre de 2007 inician las acciones de Gestión de Riesgo, y se han logrado avances tales como:

- Equipos de seguridad colectiva e individual para las unidades que manejan estas sustancias tales como cámaras de extracción de gases para diferentes laboratorios; instrumentos de seguridad, compra de equipos de movilización, autoclaves para la esterilización, entre otros.
- Protocolos de Trabajo para manejo normalizado de MAT PEL de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas y Políticas de manejo de MAT PEL, aprobado en Consejo académico y coordinados por la Dirección de Planificación y Evaluación Universitaria
- Inventarios de Materiales Peligrosos en facultades científicas (en dicho programa participaron más de 30 personas integrados por: Profesores, Profesores Asistentes, Técnicos de Laboratorio, Funcionarios Administrativos y más de 45 Estudiantes Graduandos de la Facultades de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología y de la facultad de Ingeniería).
- Talleres de capacitación y entrenamiento para los funcionarios que desarrollan trabajos de alto riesgo por todas las sedes universitarias de nuestra universidad de Panamá en el país.
- Divulgación de Material educativo e informativo sobre temas de gestión de Riesgo y primeros auxilios

Nuestra premisa en el departamento es contribuir a preservar la seguridad, salud y vida de todos los individuos que interactúan en el ambiente universitario

Por otro lado, profesores, estudiantes y administrativos que viven día a día la problemática del manejo de materiales peligrosos (principal riesgo identificado), han presentado propuestas o alternativas de solución, del cual se ha elaborado un diseño para la sistematización e institucionalización para el manejo de materiales peligrosos en la UP, lo cual nos permite incluso el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales.

Otros actores que han influido en el logro de los objetivos, CSUCA, PRIDCA, REDULAC, a través de la convocatoria de proyectos de gestión universitaria basados en universidades seguras y/o resilientes, donde hemos sido beneficiarios de dos proyectos centroamericanos lo cual ha permitido la implementación de las acciones por 30, 000 dólares americanos y hemos recibido el apoyo de la institución con financiamiento del gobierno central para proyectos de señalización de emergencia y equipos de protección colectiva y personal por más de 75, 000 dólares americanos.

Resultados de la práctica:

Fases 1 Desarrollo del “Informe del comportamiento y la percepción de los individuos en temas relacionados con desastres”, de los individuos en la comunidad universitaria, prescribiendo el pensamiento de las personas ante la ejecución del proyecto y conocer la situación de la institución en esta materia.

Fase 2 Diagnósticos por facultad, realizando inspecciones en cada una de las unidades académicas y administrativas de los campus universitarios en la ciudad de Panamá, para Evaluar el riesgo de la institución tanto en la infraestructura como la parte no estructural, por ejemplo, rutas de evacuación, señalización, estado físico de las paredes, pisos escaleras, paneles eléctricos, entre otros.

Fase 3 Comités de Seguridad e higiene por facultad, como primera respuesta de emergencia dentro de la Universidad de Panamá. En este sentido se ha realizado un recorrido por cada una de las facultades, efectuando la inscripción de las personas al Sistema de Emergencias Universitario (SEU), el cual le da continuidad al proyecto, que ha sido sostenible y útil ahora con la pandemia.

Fase 4 Capacitación de integrantes de los Comité de Seguridad e Higiene de las en Elaboración de Planes de Evacuación, Primeros Auxilios, "Prevención de Incendios y Manejo de Extintores", "Manejo Adecuado y Seguridad de Productos Químicos", sumando personas interesadas en participar para el levantamiento del censo de trabajos de riesgo y Cobertura de la póliza de riesgo por manejo de materiales peligrosos, logro de esta buena práctica de gestión universitaria, gratis para los trabajadores y asumido por la institución.

Fase 5 Instalación de señalización de emergencias (color verde) las rutas de evacuación y de los dispositivos de emergencias (color rojo) esto lo hemos realizado en todas las facultades y unidades administrativas incluyendo al Centro de Orientación Infantil, que alberga más de 180 niños en edades de 2 a 6 años. Hasta el momento se ha señalado con 21 letreros de Punto de encuentro en los diferentes lugares de los campus universitarios, previamente establecido y 28 letreros de Rombo de seguridad con la norma NFPA 704 en todas las áreas que mantienen almacenamiento y/o manejo de materiales peligrosos. Este trabajo se hizo en colaboración con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura y Gestión de Riesgo.

Plan de los simulacros, porque era necesario establecer las rutas de evacuación a través de la señalización respectiva y que las personas estén al tanto por donde guiarse y que señales seguir, pues era la gran carencia que existía en los campus universitarios de la Universidad de Panamá.

Estas fases se desarrollaron en dos proyectos de 18 meses C/u, financiados por CSUCA y por REDULAC, y ha sido posible su continuidad, con el apoyo de las autoridades universitarias, ante el cumplimiento de la Resolución N° 45,588-2011-J.D. de CSS. Sobre el Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene en el trabajo.

Otras actividades: diagnóstico del estado actual de los hidrantes de la UP, para lograr el mantenimiento y/o remplazo de las unidades que así lo ameriten y la instalación de hidrantes en los edificios de la Facultad de Ciencias de la Educación, Administración Pública y Administración de Empresas y Contabilidad, ya que son elementos indispensables en caso de que ocurra un siniestro producido por un incendio u otra amenaza concatenada, a fin que el Benemérito Cuerpo de Bomberos pueda contar con este recurso.

La sensibilización de la comunidad universitaria sobre la importancia del tema de riesgo y prevención, para lograr el compromiso con la población universitaria, además de las capacitaciones con afiches que se entregan impresos y digitales, para la sensibilización y comunicación activa con la comunidad universitaria a nivel nacional.

Evaluación y revisión de la práctica:

La Evaluación y revisión de la práctica, a través de controles administrativos con rendición de cuentas, informes mensuales, y seguimiento de cambios en el manejo de materiales peligrosos en las unidades académicas y administrativas que trabajan con líquidos inflamables, sustancias químicas o biológicas entre otras, determinadas como el riesgo más grande que tenemos, por lo tanto que la población universitaria este comprometida en estas áreas, por lo que deben recibir capacitación e información referente al tema y cumplir con los planes y programas que se han desarrollado en la facultades para reducir el riesgo, de igual manera deben informarse y participaren los comités para la elaboración de los planes de evacuación, para establecer un comportamiento oportuno en caso de emergencias, donde es el punto de encuentro al evacuar y quienes son las personas de primera línea y donde tenemos que recurrir.

El desarrollo de la señalización de los mapas de evacuación por planta arquitectónica, la cobertura de la póliza de riesgo para los trabajadores y el programa de capacitación continua coordinada con la dirección general de Recursos Humanos de la Universidad de Panamá.

El soporte de las autoridades de la Universidad de Panamá ha sido imprescindible en esta tarea, junto con el apoyo de los estamentos de la casa de estudios, que están dispuestos siempre a colaborar en la ejecución de esta buena práctica de gestión universitaria, mostrando su interés en lo que se refiere a las políticas de materiales peligrosos, protocolos de manejo, cobertura con póliza de riesgo, implantación de EPP, planes de evacuación, simulacros y todo lo que conlleva tener una Universidad Segura.

Carácter Innovador de la práctica:

Los cambios y beneficios que ha generado la implementación de la práctica en la institución, con respecto a la situación inicial, Gestión de Riesgo adopta la modalidad de teletrabajo, con el propósito de continuar activo en tareas de promoción de la resiliencia en el campus, a través de redes de trabajo a distancia, con servicios de apoyo a los comités, asesoramiento por teléfono o internet, a través de medios digitales, con un total de 15 reuniones por Zoom del departamento e interdepartamental

, y más de 65 personas capacitadas de la Dirección de Salud y Gestión Ambiental, Campus Universitario Harmodio Arias Madrid, Bienes Patrimoniales, Dirección de Finanzas, Facultad de Economía, Centro de Atención Integral de la Primera Infancia, Facultad de Ciencias Agropecuarias, se mantiene comunicación activa a través de TICs para atender temas de riesgo y actualización de la póliza de riesgo, entre otros temas.

Divulgación de la práctica:

- Plan de Contingencia para Toma de Decisiones ante el COVID- 19 presentado en la Reunión ante la pandemia COVID-19 enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2 ante las autoridades universitarias.
- Informe ejecutivo para implementar recomendaciones para trabajadores de exposición directa, intermedia e indirecta, definir los riesgos laborales y las acciones para promover la higiene, salud y seguridad en las posiciones laborales de acuerdo con el protocolo emitido por Mitradel y el Minsa, en el 2020.
- Participación en el “**Taller Virtual Estrategias e instrumentos para fortalecer la resiliencia fiscal ante desastres en Panamá**” como parte de las actividades, bajo la asistencia técnica de gestión financiera del riesgo de desastres que está implementando el Banco Mundial.
- Coordinación de subcomisión de salud, seguridad e higiene para la prevención y atención de la Covid 19 del edificio Administración central La Colina, se consolidó con la participación de las unidades administrativas del edificio y se levantó el diagnóstico de Inspección de Seguridad, Bioseguridad y Entrada y Salida de La Colina, septiembre 2020 y el Análisis de la implementación de la Guía para el retorno gradual a la actividad laboral de los servidores públicos administrativos de la Universidad de Panamá, recorrido que se llevó a cabo piso por piso, unidad por unidad, con charlas de bioseguridad y respondiendo dudas..
- Participación como Secretaria ante la Red de Universitarios de América Latina y el Caribe para la Reducción de Riesgos de Emergencias y Desastres (REDULAC/RRD) capítulo Panamá.
- Expositora en la Sesión técnica EMERGENCIA SANITARIA NACIONAL APRENDIZAJE Y DILEMAS, Tercer Encuentro Nacional de Desarrollo Sostenible (ENADES 2020), organizado por el Centro Internacional para el Desarrollo Sostenible en la Ciudad del Saber (CIDES) llevada a cabo el 20 de octubre de 2020.